

Le attività esercitate da Strega S.r.l. sono:

- Consulenza per l'implementazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza
- Formazione sulle tematiche della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza
- Conduzione Audit Interni

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, Strega S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

- Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

Strega S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del Paese in cui opera, adempiendo a Leggi e Regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- Approccio per processi:

Strega S.r.l. identifica le diverse attività della propria Organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Strega S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- Leadership:

Strega S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio S.G.Q. fendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Strega S.r.l. comunica l'importanza del S.G.Q. e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- Valutazione dei rischi e delle opportunità:

Strega S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

- Coinvolgimento del personale e degli stakeholder:

Strega S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Per tale motivo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- Miglioramento:

Strega S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio S.G.Q.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna ed il riesame della Direzione, sono gli strumenti che Strega S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte di Strega S.r.l. è un Sistema di Gestione per la Qualità conforma alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ambito della Politica per la Qualità, la Direzione si impegna a:

- un continuo monitoraggio del mercato, delle esigenze dei Clienti e delle "parti interessate", per verificarne le necessità e pianificare le dovute strategie;
- divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica della Qualità ed i suoi Obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e Azioni Correttive e/o di Miglioramento, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologica;
- identificare e valutare i rischi e le opportunità derivanti dall'attività aziendale;
- identificare le risorse ed i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

La presente Politica è diffusa attraverso affissione in sede ed è comunicata con utilizzo degli strumenti di comunicazione di cui dispone l'azienda al personale e alle parti interessate, promovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

Valori, indirizzi ed obiettivi espressi nella presente Politica saranno riesaminati annualmente al fine di accertarne la continua idoneità.